

# Pirkinio ir pratęstos garantijos draudimas

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67 Produktas: gyventojų turto draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios pirkinio ir pratęstos garantijos draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: Pirkinio ir pratęstos garantijos individualioje draudimo sutartyje Nr. VR-VA-046 (galioja nuo 2026-04-01) ir jos prieduose.

### Kokia šio draudimo rūšis?

Pirkinio ir pratęstos garantijos draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Apsidraudus pirkinio ir pratęstos garantijos draudimu, atlyginami nuostoliai, padaryti tik konkrečiam daiktui (pirkiniui), kuris yra nurodomas draudimo sertifikate.



#### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Priklausomai nuo Jūsų pasirinkimo, draudimo objektais gali būti:
  - ✓ Pirkinys, naudojamas bendrai vedamame asmeniniame apdraustojo ir jo šeimos narių buitiniams bei kultūriniais poreikiais tenkinti arba apdraustojo darbuotojų ir jų šeimos narių naudojamas profesiniams, buitiniams bei kultūriniais poreikiais tenkinti

#### Nuo ko apdraudžiama?

- ✓ Priklausomai nuo pasirinkto draudimo varianto, draudžiamieji įvykiai gali būti:
  - Pasirinkus draudimo apsaugos variantą Pirkinio draudimas, pirkinys draudžiamas nuo sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo dėl bet kokių įvykių, įvykusių staiga ir netikėtai, išskyrus draudimo sąlygose išvardintus nedraudžiamuosius įvykius
  - Pasirinkus draudimo apsaugos variantą Pratęstos garantijos draudimas, pirkinys draudžiamas nuo staiga ir netikėto turto gedimo dėl turto gamintojo garantijoje numatytų įvykių, už kuriuos gamintojas įsipareigoja atlyginti nuostolius, išskyrus draudimo sąlygose numatytas išimtis ir nedraudžiamuosius įvykius. Pratęstos garantijos draudimas visada pradeda galioti tik pasibaigus pirkinio gamintojo garantijai
- ✓ Draudimo suma yra draudimo sertifikate nurodyta didžiausia pinigų suma, kuri gali būti išmokėta draudžiamojo įvykio atveju:
  - Draudimo suma turi būti lygi draudimo vertei
  - Draudimo suma yra pirkinio atkuriamoji vertė
  - Draudimo išmoka nemažina draudimo sumos, jei po draudžiamojo įvykio apdraustasis turtas yra suremontuojamas



#### Kam netaikoma draudimo apsauga?

Neatlyginami nuostoliai dėl:

- ✗ grybo, puvinio, pelėsio, augalų ir gyvūnų poveikio, kvapo, spalvos, formos pasikeitimo
- ✗ apdrausto pirkinio vagystės iš neužrakintos transporto priemonės be įjungtos apsaugos signalizacijos
- ✗ apdrausto pirkinio dingimo be vagystės su įsilaužimu į pastatus ar seifus požymių bei vagystės iš pilnai iš visų pusių tvora neaptvertos pastato sklypo teritorijos
- ✗ apdrausto pirkinio pametimo, atidavimo, palikimo be priežiūros viešoje vietoje, neužrakintoje patalpoje
- ✗ natūralaus susidėvėjimo, puvinio, rūdijimo
- ✗ apdrausto pirkinio paviršių subraižymo, estetinio vaizdo sugadinimo (pvz. įbrėžimo, įlenkimo, ištepimo), kurie neturi įtakos daikto funkcionalumui
- ✗ neteisingo pirkinio eksploatavimo, pažeidžiant gamintojo instrukcijas ir reikalavimus



#### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! pirkinys nėra pritaikytas laikyti ir naudoti lauke ir sugadinamas dėl gamtos jėgų, tuo metu kai jis laikomas lauke ar atvirose priestatuose
- ! draudžiamasis įvykis įvyksta už Lietuvos Respublikos ribų išvykus ilgesniam nei 30 dienų laikotarpiui
- ! pasirinkus Pratęstos garantijos draudimą, jeigu dar yra galiojanti pirkiniui suteikta gamintojo garantija pirkinys naudojamas komerciniais tikslais (išskyrus kai pirkinį įsigyja juridinis asmuo)
- ! įvykis įvyko dėl naudojamų techniškai netvarkingų įrenginių ir įrenginių naudojimo ne pagal jų paskirtį (įskaitant ir patį pirkinį, naudojamą techniškai netvarkingą, ne pagal jo paskirtį)
- ! įvykis įvyko dėl girtumo, apsvaigimo nuo narkotinių ar kitokių svajinamųjų medžiagų
- ! draudėjas pateikia suklaidintus dokumentus ar bando suklaidinti draudiką klastodamas faktus



### Kur man taikoma draudimo apsauga?



Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje su sąlyga, kad išvykstama už Lietuvos Respublikos ribų ne ilgesniam kaip 30 dienų laikotarpiui



### Kokios mano pareigos?

- Prieš išduodant draudimo sertifikatą apdraustajam, supažinti apdraustąjį su draudimo apsaugos sąlygomis
- Išmokėti draudimo išmoką apdraustajam arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikalinga nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį
- Surinkti ir pateikti draudikui jo prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti ir žalos ir išmokos dydžiui nustatyti
- Su draudiku sutartu formatu ir periodiškumu pateikti draudikui apdraustųjų sąrašus



### Kada ir kaip moku?

- Mokėtina suma, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sąlygose. Mokėtina suma mokama bankiniu pavedimu ne rečiau kaip 1 kartą per mėnesį



### Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo sutartyje nurodytam draudimo laikotarpiui
- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos draudėjas ir draudikas pasirašo draudimo sutartį
- Draudimo sutartis pasibaigia vadovaujantis draudimo sąlygose aprašytomis nuostatomis
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais



### Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudimo sutartis gali būti nutraukta draudimo sutartyje nurodytomis sąlygomis ir LR teisės aktų numatytais pagrindais, kreipiantis el. paštu [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt) arba skambinant telefonu 1887