

PRATĖSTOS GARANTIJOS TAISYKLĖS

Šiose Taisyklėse didžiąja raide rašomos sąvokos turi žemiau nurodytas reikšmes:

Taisyklės – šios Taisyklės.

Sertifikatas – Klientui įteikiamas dokumentas, patvirtinantis pratęstos garantijos įsigijimą.

Paslauga – Paslaugų teikėjo teikiama pratęsto garantinio termino paslauga Pirkiniiui pagal šiose Taisyklėse numatytą tvarką.

Pirkiny – prekė, kuriai yra įsigyta Paslauga.

Paslaugos teikėjas – UAB Serviso kontraktų centras, jm. kodas 126300671, registruotos buveinės adresas: J. Basanavičiaus g. 51, Kėdainiai, adresas korespondencijai: Zalgirio g. 90, Vilnius.

Klientas – asmuo įsigijęs pratęstos garantijos paslaugas.

Asmens duomenys – bet kokia Paslaugų teikėjo surinkta informacija apie Klientą (fizinį asmenį) kaip tai apibrėžia 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinųjų asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) 4 straipsnio 1 punktą.

Šalys – Klientas ir Paslaugų teikėjas.

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios Taisyklės nustato Šalių teises ir pareigas, Paslaugos teikimo tvarką, Šalių atsakomybę bei kitas su Paslaugos įsigijimu susijusias sąlygas.

1.2. Klientui įsigijus Paslaugas, Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Pirkinio pratęsto garantinio laikotarpio remonto paslaugas, siekiant pašalinti Pirkinio gedimus, kurie atsirado Pirkinį naudojant pagal gamintojo nustatytas Pirkinio naudojimo instrukcijas. Paslaugos apima Pirkinio remonto ir atsarginių dalių padingimo išlaidas, kurios yra būtinos siekiant atstatyti Pirkinio veiklą.

2. PASLAUGOS ĮSIGIJIMAS

2.1. Klientui siekiant įsigyti Paslaugas, Paslaugų teikėjas šiose Taisyklėse nustatyta tvarka išduoda Sertifikatą, o Klientas įsipareigoja tinkamai ir laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju. Klientui, pasirinkus dalinį mokėjimo už sertifikato būdą, sertifikatas įsigalioja tik pilnai apmokėjus už pasirinktą laikotarpį. Jei sumokamos ne visos sumos arba vėluojama atsiskaityti iki nurodyto galutinio termino – sertifikatas anuliuojamas ir sumokėti pinigai nėra gražinami.

2.2. Paslaugos teikiamos tik vartotojams įsigijusiems naujus Pirkinius Lietuvos Respublikoje.

2.3. Paslaugų teikėjas teikia šiuos Paslaugų planus:

2.3.1. „**Įprastas**“ – kai yra teikiamos įprastos pratęstos garantijos Paslaugos, kurioms sertifikatas sudaromas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Pirkinio įsigijimo dienos;

2.3.2. „**Keitimo planas**“ – kai Paslaugų sertifikatas sudaromas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Pirkinio įsigijimo momento ir Paslaugų teikimo metu sugedęs Pirkiny yra keičiamas tokiu pačiu ar analogišku įrenginiu remiantis šių Taisyklių sąlygomis;

2.3.3. „**Keitimo Plus planas**“ – kai Paslaugų sertifikatas sudaromas ne vėliau kaip po 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Pirkinio įsigijimo momento ir Paslaugų teikimo metu sugedęs Pirkiny yra keičiamas tokiu pačiu ar analogišku įrenginiu remiantis šių Taisyklių sąlygomis. Šis planas apima prekę gedimus dėl savaiminių elektros įtampos šuolių, prekės baterijos gedimus, pirkinio natūralius priedų nusidėvėjimus (išskyrus mechanškai arba tyčia pažeistus). Pirkinio priedo gedimo atveju keičiamas tik priedas (ne daugiau 3 kartų), bet ne pats įrenginys.

2.3.4. „**Extra**“ – kai „įprastas“ Paslaugų sertifikatas sudaromas vėliau kaip po 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Pirkinio įsigijimo momento iki Pirkinio gamintojo ar pardavėjo suteikiamos garantijos termino pabaigos likus ne mažiau, nei 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų.

2.4. Paslaugas galima įsigyti tik iš anksto už jas apmokėjus į Paslaugų teikėjo banko sąskaitą, kuri yra nurodoma Paslaugų pasiūlyme interneto svetainėje www.garantija.lt arba Paslaugų teikėjo partnerių prekybos vietose įsigyjant Pirkinį.

2.5. Paslaugų sertifikatas laikomas sudarytas nuo apmokėjimo momento (jei mokama dalimis, nuo pilno Paslaugos apmokėjimo momento).

2.6. Sertifikato apmokėjimas reiškia Kliento patvirtinimą, kad:

2.6.1. Klientas prieš išduodant Sertifikatą buvo tinkamai supažindintas su Pratęstos garantijos ar pirkinio draudimo taisyklėmis, galiojančiomis nuo 2026-01-01, ir jam yra įteikta jų kopija (papildomai susipažinti su Taisyklėmis galima pasinaudojus interneto svetainėje www.garantija.lt/taisykes);

2.6.2. Klientui yra aiškios ir suprantamos visos Pratęstos garantijos bei draudimo sąlygos;

2.6.3. Klientas jokių pastabų dėl Pratęstos garantijos bei draudimo sąlygų neturi;

2.6.4. Visi šiame Sertifikate nurodyti duomenys yra teisingi.

3. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

3.1. Paslaugų teikėjas Paslaugas pradeda teikti pasibaigus Pirkinio gamintojo suteiktai garantijai, o kai pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, Klientui yra numatytas ilgesnis terminas, dėl daiktų trūkumų reikšti pretenzijas Pirkinio pardavėjui. Paslaugų teikimo laikotarpis priklauso nuo Kliento įsigyto Paslaugų laikotarpio.

3.2. Sugedus Pirkiniiui, Klientas įsipareigoja registruoti Pirkinio gedimą Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.garantija.lt arba el. paštu info@garantija.lt. Registruojant gedimą, **Klientas turi nurodyti Sertifikato numerį, Pirkinio pavadinimą, gamintoją, modelio numerį, serijos numerį bei apibūdinti gedimą.**

3.3. Paslaugų teikėjas užregistravęs Kliento Pirkinio gedimą, Klientą nukreips į artimiausią specializuotą servisą pagal Pirkinio ar remonto pobūdį:

3.3.1. Mažagabaričio (iki 20 kg) Pirkinio atveju, Klientas į servisą Pirkinį pristato asmeniškai arba pristato paštu ar per kurjerių tarnybą. Jeigu pirkiny buvo sistas į servisą, Paslaugų teikėjas pasirūpins suremontuoti Pirkinio pristatymu atgal Klientui;

3.3.2. Stambiogabaričio (virš 20 kg) Pirkinio atveju, Paslaugų teikėjas pasirūpins meistro atvykimu į Pirkinio buvimo vietą arba pasirūpins Pirkinio transportavimu į servisą ir atgal savo lėšomis.

3.4. Klientas kartu su sugedusiu Pirkiniiu turi Paslaugų teikėjui pateikti:

3.4.1. Trumpą Pirkinio gedimo aprašymą;

3.4.2. Dokumentą patvirtinantį Pirkinio pirkimą (pirkimo kvitą, sąskaitą faktūrą, pirkimo išsimokėtinai sutartį, kasos pajamų orderį);

3.4.3. Gamintojo suteiktos pirkinio garantijos dokumento originalą (Pirkinio pirkimo data turi būti aiškiai matoma bei sutapti su sertifikate nurodyta Pirkinio pirkimo data; Pirkinio serijos numeris turi sutapti su garantijoje nurodytu serijos numeriu);

3.4.4. Sertifikato įsigijimo ir apmokėjimą patvirtinantį dokumentą;

3.4.5. Pilną pirkinio įsigijimo momentu buvusią komplektaciją.

3.5. Pirkinio pristatymo/ siuntimo į servisą tvarka:

3.5.1. Klientas pristatydamas Pirkinį į servisą ar jį siunčiant, privalo Pirkinį supakuoti į originalią pakuotę arba kitaip tinkamai supakuoti. Už transportavimo metu pirkiniiui padarytą žalą Paslaugų teikėjas neatsako ir gali atsakyti priimti aptarnauti Pirkinį. Klientui neturint tinkamos pakuotės, Paslaugų teikėjas už papildomą mokestį gali pasiūlyti Klientui laikiną pakuotę;

3.5.2. Suremontavus Pirkinį, Klientas bus informuotas apie tai ir suderinamas Pirkinio atsiėmimo ar pristatymo laikas;

3.5.3. Suremontavus Pirkinį, Klientas turi atsiimti Pirkinį iš serviso, jeigu Pirkinį pristatė asmeniškai arba jeigu Pirkiny buvo siunčiamas, tokiu atveju priimti suremontuotą Pirkinį. Klientui nepriėmus siunčiamo Pirkinio ir siuntų tarnybai grąžinus Pirkinį atgal į servisą, Pirkiny siunčiamas antrą kartą nebus ir Klientas turės pats pasirūpinti Pirkinio atsiėmimo iš serviso;

3.5.4. Tiek atsiimant Pirkinį iš serviso, tiek priimant iš kurjerio, Klientas privalo patikrinti ar Pirkiny nėra sudaužytas ar kitaip sugadintas ar yra visa remontui pristatyta Pirkinio komplektacija;

3.5.5. Paslaugų teikėjas/ servisas suremontuotą Pirkinį saugo ne ilgiau nei 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Klientui, neatsiėmus Pirkinio per nurodytą terminą, Paslaugų teikėjas turi teisę užliuzuoti Pirkinį be jokios kompensacijos Klientui.

3.6. Pirkinio patikros Kliento nurodytoje vietoje tvarka:

3.6.1. Klientas turi būti pirkinio buvimo vietoje suderintu patikros atlikimo laiku;

3.6.2. Privalo būti sudarytos tinkamos sąlygos Pirkinio patikrai atlikti (pirkinys laisvai prieinamas, pašalinti papildomi daiktai nuo ar aplink pirkinį, įranga išmontuota iš baldų ir pan.);

3.6.3. Atvykęs įmonės atstovas (remonto partneris) turi teisę atsakyti atlikti prietaiso apžiūrą, jei jo manymu, norint saugiai atlikti darbų būtina naudoti specialią įrangą (pvz.: kopėčias, krana, gervę, apsaugos priemonės ir pan.) arba jei Klientas apžiūros suderinimo metu nesuteikė svarbios informacijos ir dėl to darbas negali būti atliktas saugiai (pvz.: atjungimui reikalingi specialūs instrumentai, išnešant iš patalpų rizikuojama sugadinti kliento turtą, yra biologiniai, cheminiai ar fiziniai pavojai ir pan.);

3.6.4. Atvejais, kai Klientas nesudarė tinkamų sąlygų Pirkinio patikrai atlikti ar nebuvo patikros vietoje suderintu laiku ir reikalingas pakartotinis specialisto atvykimas, taikomas papildomas patikros mokestis, kurį nustato remonto partneris.

3.7. Paslaugų teikėjas nustatčius Pirkinio gedimą, turi teisę pakeisti sugedusį Pirkinį į naują, kai:

3.7.1. Klientas naudojasi planais „Keitimas“ ir „Keitimo Plus“;

3.7.2. Pirkinio gedimų pašalinimo negalima arba gedimų pašalinimo išlaidos yra didesnės nei Pirkinio likutinė vertė.

3.8. Jei Pirkiny atitinka 3.7. punkte aprašytas sąlygas, jis gali būti pakeistas į naują tokį patį arba analogišką, jei identiškas Pirkiny yra neprieinamas arba nebėra paruošiamas. Analogiškas Pirkiny – naujas Pirkiny, tokiu pat matmeniu, pagrindinių parametru, rūšies (išskyrus gamintoją, modelį, spalvą, svorį, apdailą, formą ir išorinę išvaizdą), turintis tas pačias funkcijas. Pakeisto pirkinio vertė gali būti mažesnė, bet ne didesnė, nei keičiamo Pirkinio įsigijimo kaina. Prekės keitimo atveju pinigine išmoka nėra atliekama.

3.9. Keičiant sugedusį Pirkinį į naują, Klientas privalo atsiimti naują Pirkinį per 90 kalendorinių dienų nuo dienos, kai nurodytais kontaktais buvo informuotas apie keitimą. Naujo Pirkinio pristatymo ir užnešimo kaštus privalo padengti Klientas.

3.10. Atvejais, kai sugedęs Pirkiny pakeistas analogišku Pirkiniiu, laikoma, kad Paslaugų teikėjas įvykdė savo įsipareigojimus, aprašytus šiose Taisyklėse tam Pirkiniiui ir sertifikatas nustoja galioji. Pakeistam, pirkiniiui galioja vienerių metų gamintojo garantija, nebent Paslaugų teikėjas nurodo kitaip. Pakeistam naujam pirkiniiui Paslaugos nėra teikiamos, nebent Klientas įsigytų naujas Paslaugas.

3.11. Paslaugų teikėjui atliekant Pirkinio diagnostiką ir nustatčius, kad yra pažeistos Paslaugų teikimo sąlygos, nurodytos šiose Taisyklėse 4 skyriuje, Klientas įsipareigoja atlyginti Paslaugų teikėjui jo patirtus diagnostikos ir (ar) transportavimo kaštus. Taip pat Šalys gali susitari dėl Pirkinio atlygintinų remonto darbų atlikimo. Paslaugų teikėjas turi teisę sulaukyti Kliento Pirkinį, kol Klientas neatlygins Paslaugų teikėjo patirtų faktinių išlaidų.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO ĮŠIMTYS

4.1. Paslaugų teikėjas turi teisę atsakyti teikti Paslaugas, jeigu:

4.1.1. Sugedus Pirkiniiui Klientas nepateikė dokumento, patvirtinančio Pirkinio įsigijimą (pirkimo kvito, sąskaitos faktūros, pirkimo išsimokėtinai sutarties, kasos pajamų orderio), gamintojo suteiktos Pirkinio garantijos dokumento originalo (Pirkinio pirkimo data turi būti aiškiai matoma bei sutapti su sertifikate nurodyta Pirkinio pirkimo data; Pirkinio serijos numeris turi sutapti su garantijoje nurodytu serijos numeriu); Sertifikato įsigijimą ir apmokėjimą patvirtinančio dokumento;

4.1.2. Nėra Pirkinio serijos numerio ar jis neatitinka su Pirkinio pirkimo ar Sertifikate nurodytu Pirkinio serijos numeriu;

4.1.3. Akivaizdžiai neteisingas komponentų, įtampas laidų, duomenų perdavimo kabelių, ryšio priemonės kabelių, visų rūšių laikmenų pajungimas kitaip, nei numatyta Pirkinio techniniame pase arba instrukcijoje;

4.1.4. Klientas savavališkai taisė, atliko remontą (apžiūrą, priežiūrą) ne Paslaugų teikėjo nurodytame specializuotame servise, Pirkinio saugos ar identifikavimo kodai ar plombos nulaužtos, pažeistos, Pirkiny ar jo

komponentai (daly) buvo savavališkai modifikuoti ar adaptuoti; buvo panaudotos neoriginalios spausdintuvo rašalinės (lazerinės) kasetės, originalios spausdintuvo rašalinės (lazerinės) kasetės buvo savavališkai ar nekvailifikuotai pildomos ir kt.;

4.1.5. Pirkiny suggedo dėl netinkamo (aukštesnės ar žemesnės įtampos) elektros srovės pajungimo; elektros įtampos šuolių, žaibo iškvovos; Pirkinio nepajungimo prie energijos šaltinio, kaip numatyta instrukcijoje; kitos rūšies elektros elementų (baterijų, akumuliatorių), nei numatyta instrukcijoje, panaudojimo; Pirkinio laikymo ar eksploataavimo nesilaikant instrukcijoje nurodytų temperatūros ir drėgmės reikalavimų; Pirkinio kritimo; Pirkinio gabenimo pažeidimų; korpuso pažeidimų; bėf kokio kito nefinkamo Pirkinio laikymo, naudojimo ar transportavimo pažeidžiant techninio paso, instrukcijos, gamintojo reikalavimus ir / arba Pirkinio naudojimo ne pagal Pirkinio tiesioginę paskirtį ar pan.;

4.1.6. Pirkinio naudojimas ne pagal gamintojo numatytas naudojimosi instrukcijas (pvz. statinio vaizdo atsiradimas televizoriaus ekrane dėl ilgalaikio nepertraukiamo to paties vaizdo/kanalo/programos žiūrėjimo (piktogramos, įrankių juostos, logotipai ir pan.);

4.1.7. Vagystės atvejai; gyvūnų, vabzdžių, kitų parazitų sukelti pažeidimai; neišvengiamų natūralių procesų (kalkių nuosėdų, pelijimo, grybelio pažeidimai; ilgalaikio vandens kaupimosi ir garų kondensavimosi pažeidimai; korozija; rūdijimas) aplinkos poveikis (gaisras, tvanas, smėlis, purvas, audra, kruša, žemės drebėjimas, stiprūs magnetiniai laukai ar poveikiai) ir pan.;

4.1.8. Dėl Kliento instaliuotos (ar naudojamos neinstaliavus) programinės įrangos, kuri nėra licencijuota arba nėra gamintojo sertifikuota (pripažinta), ar gamintojo uždrausta instaliavimui (naudojimui), arba nėra suderinama (nėra adaptuota) su Pirkiniu (ir laikmenomis), kurie susiję su Pirkinio ar jo komponentų funkcionavimo problemomis ir padariniais, taip pat gamintojo nurodymų dėl antivirusinės programos diegimo ar atnaujinimo nesilaikymo, kai Kliento veiksmai prieštarauja techninio paso, Pirkinio instrukcijos ar gamintojo nuostatoms, taip pat virusų sukeltos problemos ir pan.;

4.1.9. Bėf koks remontas (ar proporcingai remonto dalis), kuriam galioja (dengiamas arba padengtas) gamintojo garantija, kai Klientas šia teise pasinaudojo kreipdamasis į pardavėją arba gamintoją ir iš jų gavo (gauna) jiems priskiriamas tinkamas paslaugas ar kompensavimą, arba kai Klientas privalo atliktinamai kreiptis į gamintoją arba pardavėją iki šių Paslaugų galiojimo pradžios, taip pat kai gedimas (remontas) atsirado iki šių Paslaugų galiojimo pradžios, atsižvelgiant į šio Serifikato reglamentavimą;

4.1.10. Kitų neoriginalių ar gamintojo nesertifikuotų Pirkinio integruotų elementų ar panaudotų komponentų naudojimas (elektros lemputės, garso filtri, maišiniai (galvaniniai) elementai, akumuliatoriai, elektros krovikliai, dažai, dirželiai, būgnai, ryškalai, rašalo kasetės, lazerinės kasetės ir kt.), kai tai turėjo įtakos pirkinio gedimui ar mechaniniam deformavimui;

4.1.11. Kitų gedimo padarinių pašalinimas ar kompensavimas, kai Pirkinio remontas arba numatyta priežiūra atlikta ne Paslaugų teikėjo nurodytame specializuotame servise, po šių Paslaugų įsigaliojimo pradžios;

4.2. Paslaugų teikėjo įsipareigojimai netaikomi Pirkinio priedams ir dalims bei mazgams, kurių eksploataavimo laikas yra ribotas: elektros lemputės, garso bei vaizdo galvutės, juostos, maišinio elementams*, akumuliatoriams (baterijoms)***, krovikliams**, krovimo stotelėms**, nuotolinio valdymo pultams**, dėklams*, antenoms, kopijavimo aparatų bei spausdintuvų kasetėms*, ryškalams*, dirželiams, būgnams, buitinės technikos gumoms, tarpinėms ir priedams (lėkštėms, indams, peiliukams ir pan.), siurblių žarnoms, šepėčiams, filtrams*, vamzdžiams ir pan., buitinės technikos lentynoms, stalčiams, konteineriams, durų rankenoms ir pan.; transporto priemonių guoliams. Garso kolonėlėms ir automobiliu garsiakalbiams garantiniai įsipareigojimai taikomi, išskyrus atvejus, kai perdega garsiakalbių ritės arba garsiakalbiai yra mechaniškai pažeisti ir pan.

4.3. Paslaugų teikėjas nėra atsakingas už Pirkinio duomenų laikmenoje laikomus duomenis, programinę įrangą, asmeninius/individualius nustatymus ir nepadengia duomenų laikmenų, dokumentų ar programinės įrangos atkūrimo ir diegimo kaštų, taip pat išorinių Pirkinio dalių trūkumų, kurie neturi įtakos tinkamam Pirkinio funkcionavimui (pvz., įlenkimai, pakitusi spalva, įbrėžimai, taip pat oksidacija) ar išlaidų, patirtų nesant galimybės naudotis Pirkiniu.

4.4. Paslaugų teikėjas neatsako už Klientui kilusią žalą (tiesioginę ar netiesioginę) dėl Pirkinio gedimo ar remonto, paslaugų teikimo laikotarpiu.

4.5. Paslaugų teikėjas turi teisę atsisakyti aptarnauti pirkinį, jeigu naudojamas ne pagal paskirtį (pvz.: prietaisas skirtas buitiniam naudojimui, bėf naudojamas verslo tikslais).

5. ASMENS DUOMENYS

5.1. Klientas yra informuotas apie Asmens duomenų tvarkymą (įskaitant tai, kad Asmens duomenys Paslaugų teikėjo pavedimu tvarkomi Paslaugų teikėjo partnerių – pardavėjų), apie savo teisę kreiptis į Paslaugų teikėją, kad susipažinti su tvarkomais Kliento Asmens duomenimis ir tuo, kaip jie yra tvarkomi, reikalauoti ištaisyti, sunaikinti savo Asmens duomenis arba sustabdyti Kliento Asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant įstatymų nuostatų, apie teisę į duomenų perkeliamumą teisės aktais nustatytais atvejais, taip pat apie teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi Kliento Asmens duomenys. Daugiau informacijos apie Kliento Asmens duomenų tvarkymą rasite internetinėje svetainėje www.garantija.lt/privatumo-politika.

6. SERTIFIKATO GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS IR PABAIGA

6.1. Šis Serifikatas yra išduotas elektroniniu būdu ir galioja be Kliento parašo iki visiško pagal šias Taisykles prisiimtų prievolių įvykdymo arba iki Serifikato nutraukimo šiose Taisyklėse ar galiojančiuose Lietuvos Respublikoje teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.

6.2. Klientas turi teisę atsisakyti įsigytų Paslaugų ir atgauti visą sumokėtą įmoką, kai:

6.2.1. Pirkinio gamintojo nustatyto garantinio laikotarpio metu nekokybišką Pirkinį Klientui pakeitė pardavėjas (gamintojas) į naują prekę arba Klientas grąžino Pirkinį ir atgavo už Pirkinį sumokėtą kainą;

6.2.2. Klientas atsisako Paslaugų teikėjo paslaugų ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugų įsigijimo dienos;

6.2.3. Pirkinio vagystės ar visiško sugadinimo atveju, pateikus tai patvirtinančią kompetentingos institucijos (pvz. policijos, priešgaisrinės tarnybos ir pan.) dokumentą, jeigu tai įvyko iki Paslaugų teikimo pradžios.

6.3. Klientui norint atsisakyti įsigytų Paslaugų ne dėl šiose Taisyklėse 6.2. punkte nurodytų priežasčių, Paslaugų teikėjas grąžins Klientui proporcingą praėjusiam Paslaugų laikotarpiui sumą, išskaičius Serifikato sudarymo ir administravimo kaštus, kurie sudaro 30 (trisdešimt) procentų Paslaugų kainos.

6.4. Paslaugų teikėjas turi teisę atsisakyti teikti paslaugas Klientui, jeigu Klientas iš esmės pažeidžia šias Taisykles. Esminiu pažeidimu laikoma:

6.4.1. Kliento nesąžiningas elgesys, kai Klientas pateikia melagingą informaciją apie Pirkinio gedimą, ir (arba) bando nuslėpti fikrąją gedimo priežastį ir (arba) bando pateikti kitą įrenginį vietoje Pirkinio ir pan.;

6.4.2. Tyčinis Pirkinio sugadinimas.

6.5. Serifikatas yra saugomas elektroniniu formatu.

7. PRANEŠIMAI

7.1. Paslaugų teikėjas visus pranešimus ir kitą informaciją siunčia Klientui jo nurodytu elektroninio pašto adresu arba trumpąja SMS žinute į nurodytą mobiliojo telefono numerį ir pranešimas yra laikomas gautas Kliento, praėjus 12 valandų nuo jo išsiuntimo momento.

7.2. Klientas taip pat yra laikomas tinkamai informuotas apie Paslaugų teikėjo pranešimus pagal šias Taisykles, jeigu atitinkama informacija suteikiama Klientui skambučiu.

8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8.1. Paslaugų teikėjas turi teisę perleisti pagal šias Taisykles prisiimtas teises ir pareigas (visų ar dalies) be Kliento sutikimo.

8.2. Klientas negali perleisti Paslaugų serifikatą kitam asmeniui be rašytinio Paslaugų teikėjo sutikimo.

*Šių priedų keitimas neįeina į jokių paslaugų planus.

** Netaikoma Keitimo Plus planui.

Dėl Kliento asmens duomenų tvarkymo

Sutinku gauti Paslaugų teikėjo naujienas bei informaciją apie akcijas ir pasiūlymus.

Sutinku, kad mano pateikti asmens duomenys (vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, telefono numeris) būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais. Duomenys šiuo tikslu tvarkomi tol, kol Jūs atšauksite savo sutikimą. Jūs galite, nepatirdami jokių neigiamų pasekmių, bėf kada išaukt duotą sutikimą. Tai galite padaryti parašę prašymą elektroniniu laišku į info@garantija.lt, paskambinę telefonu 37046460088. Jei nesutiksite su tiesioginės rinkodaros gavimu, negalėsite gauti informacijos apie naujienas, akcijas bei asmeninius pasiūlymus.

Nesutinku gauti Paslaugų teikėjo naujienas bei informaciją apie akcijas ir pasiūlymus.

Klientas:

(vardas, pavardė, parašas)