

**„SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS“
TERMINAI IR SĄLYGOS
„SAMSUNG GALAXY“ „TRADE-IN“ AKCIJA**

Akcijai taikomos šios sąlygos (toliau – **Sąlygos**).

Organizatorius

1. „Samsung Electronics Baltics“ SIA, registracijos Nr. 40003963909, įsikūrusi Duntės g. 6, Ryga, LV-1013, Latvija (toliau – **Organizatorius**) kartu su „Samsung“ gaminių pardavėjais (toliau – **Pardavėjai**), siekdami skatinti tam tikrų „Samsung“ įrenginių pardavimą, organizuoja „Samsung Galaxy“ „Trade-in“ akciją (toliau – **Akcija**).

Bendrosios akcijos sąlygos

2. Akcija galioja nuo **2025/09/04 12:00 iki 2025/09/30 23:59** (toliau – **Akcijos laikotarpis**).
3. Akcijos teritorija – Estija, Latvija ir Lietuva (toliau – **Akcijos teritorija**).
4. Akcija galioja Pardavėjų internetinėse ir neinternetinėse parduotuvėse, nurodytose
 - samsung.com/lv/atpirkums/
 - samsung.com/lt/grazinimas/
 - samsung.com/ee/tagasiost/

(toliau – **Parduotuvė**).

Dalyviai

5. Akcija skirta fiziniams ir juridiniams asmenims, įsigijusiems šių Taisyklių 8 punkte nurodytas prekes.
6. Jaunesni nei 18 metų dalyviai gali dalyvauti Akcijoje ir gauti prizus tik gavę tėvų sutikimą.
7. Akcijoje dalyvaujantis juridinis asmuo turi būti registruotas Akcijos teritorijoje ir turėti Akcijos teritorijoje registruotą banko sąskaitą.

Akcija

8. Akcijos prekės yra šių sąlygų I priede nurodyti „Samsung“ išmanieji įrenginiai (toliau – **Akcijos prekė**).
9. Įsigydamas Akcijos prekę, pirkėjas (toliau – **Dalyvis**) turi teisę dalyvauti Organizatoriaus Akcijoje pagal šias Taisykles. Pirkimas turi įvykti Akcijos laikotarpiu, Parduotuvėje, o prekės turi būti reklamuojamos su Prekybos Akcija. Produktai, kurie Parduotuvėje nėra reklamuojami su „Trade-in“ pasiūlymu, šioje Akcijoje negalioja.
10. Akcijos pasiūlymas galioja tik toms Akcijos prekėms, kurias Organizatorius išplatino ir kuriomis prekiaujama Parduotuvėse. Ši Akcija netaikoma toms „Samsung“ prekėms, kurias išplatino kitos trečiosios šalys. Pirkėjas privalo įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės įsigyjant yra prieinamos ir joms gali būti taikoma Akcija Parduotuvėje. Pirkėjas privalo atidžiai išnagrinėti šias Sąlygas ir šių Sąlygų 4 punkte nurodytą Pardavėjų sąrašą, kad išvengtų galimų nesusipratimų.

11. Ši akcija taikoma tik naujoms Akcijos prekėms ir negalioja atnaujintiems, perparduotiems ar anksčiau naudotiems gaminiais, gaminiais, kurie buvo naudojami kaip demonstraciniai ar parodomieji gaminiai arba kitaip naudojami komerciniais tikslais.
12. Jei Dalyviui kyla klausimų dėl atitinkamų Akcijos prekių spalvos, techninių parametrų ar kitų detalių, jis turi kreiptis į šių Sąlygų 42 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą arba tiesiogiai į parduotuvės atstovus.

„Trade-in“

13. „Trade-in“ reiškia, kad Dalyviui bus kompensuota už jo seną elektroninį įrenginį (toliau – **Senas įrenginys**), atsižvelgiant į šių Sąlygų 14 punkte pateiktą prekių apribojimų sąrašą, jei Dalyvis Akcijos laikotarpiu įsigyja Akcijos prekę ir pasirenka vieną iš šių Senų įrenginių keitimo būdų:
 - 13.1 Fizinėje Pardavėjo parduotuvėje perkant Akcijos prekę;
 - 13.2 Pardavėjo internetinėje parduotuvėje, laikantis konkrečios internetinės parduotuvės sąlygų;
 - 13.3 Apsilankant prekybos platformoje, t. y. www.tagasiost.ee Estijoje, www.atpirkums.lv Latvijoje arba www.senainauja.lt Lietuvoje.
14. Jei Dalyvis, įsigydamas seną Akcijos prekę, nusprendžia fizinėje Pardavėjo parduotuvėje iškeisti savo seną įrenginį, atpirkimo vertė Dalyviui suteikiama nuolaidos forma, kai Dalyvis įsigyja Akcijos prekę ir perduoda savo seną įrenginį parduotuvei Akcijos prekės įsigijimo metu. Jei pasirinktos Akcijos prekės kaina yra mažesnė nei Senojo įrenginio atpirkimo vertės suma, Organizatorius ir Parduotuvė neprivalo išmokėti skirtumo, jo neišmoka ir Partneris.
15. Jei Dalyvis nepateikia savo Senojo įrenginio prekybai pagal šios sutarties sąlygas, Dalyvis neturės teisės gauti „Trade-in“ ir bet kokių papildomų „Trade-in“ lengvatų, jei tokių yra.
16. Jei Dalyvis nusprendžia iškeisti savo Seną įrenginį Pardavėjo internetinėje parduotuvėje pagal konkrečios internetinės parduotuvės sąlygas, Dalyvis turėtų atidžiai susipažinti su konkrečios internetinės parduotuvės sąlygomis. Organizatorius neatsako už kitų Pardavėjų sąlygas, todėl Dalyvis, iškilus pretenzijoms, turėtų kreiptis į konkretų Pardavėją.
17. Jei Dalyvis nusprendžia iškeisti savo seną įrenginį apsilankęs „Trade-in“ www.tagasiost.ee Estijoje, www.atpirkums.lv Latvijoje arba www.senainauja.lt Lietuvoje, Dalyvis turi teisę dalyvauti toliau aprašytoje Akcijoje:
 - 17.1 Dalyviui bus išmokėta atitinkama „Trade-in“ suma (banko pavedimu), kai Dalyvis išsiųs savo senąjį įrenginį Partneriui.
 - 17.2 Vykdamas „Trade-in“, kliento Senojo įrenginio atpirkimo vertę nustato „Foxway OU“, registracijos numeris: 12703942, adresas: (toliau – **Partneris**), adresas: Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Estija (toliau – **Partneris**).
 - 17.3 Dalyvis turi nurodyti įsigytos Akcijos prekės IMEI kodą arba serijos numerį (tik produktams be sim kortelės), informaciją apie įsigijimą ir savarankiškai atlikti savo Senojo įrenginio „Trade-in“ vertės įvertinimą bei baigti registraciją interneto svetainėje per 7 dienas nuo Akcijos prekės įsigijimo dienos.
 - 17.4 Klientas pripažįsta, kad ši įvertinimo vertė yra iliustratyvi, apytikslė ir ji gali kisti. Tikslią „Trade-in“ vertę nustatys Partneris.
 - 17.5 Klientas, atlikęs vertinimą, per 14 dienų nuo registracijos svetainėje dienos perduoda savo Seną įrenginį paskirtai siuntų pristatymo tarnybai, kad ši pristatytų Seną įrenginį Partneriui. Pristatymas yra nemokamas. Jei klientas iki

- nurodyto termino neperduoda Partneriui savo seno įrenginio prekybai, klientas neturi teisės gauti kompensacijos.
- 17.6 Dalyvis turėtų siųsti tik „Trade-in“ užregistruotą įrenginį. Partneris neprisiima materialinės atsakomybės už pakuotę, originalias dėžutes ar priedus, siunčiamus kartu su Senu įrenginiu. Visos pakuotės, originalios dėžutės ar priedai, atsiųsti kartu su Senu įrenginiu, nebus gražinami ir bus nedelsiant sunaikinti.
- 17.7 Partneriui atlikus vertinimą, Dalyviui bus gražinta Partnerio patvirtinta arba atnaujinta vertinimo vertės suma. Gražinimas bus atliktas pasibaigus įstatyme numatytam teisės atsisakyti sutarties laikotarpiui (14 dienų).
- 17.8 Dalyviui nebus gražinama jokia kompensacija, jei Dalyvis pasinaudos teisės aktuose numatytais teisėmis atsisakyti Akcijos prekių, įsigytų šios Akcijos metu. Jei Dalyvis nėra priėmęs galutinio sprendimo dėl Akcijos prekių, Dalyvis neturėtų siųsti seno telefono Partneriui, kad šis jį iškeistų.
- 17.9 Prekybos sandorį vykdo Partneris, o ne „Samsung“ ar Pardavėjai. Jei Dalyvio netenkina „Trade-in“ procesas, jis turi kreiptis tiesiogiai į Partnerį.
18. Prieš atiduodamas senąjį įrenginį, Dalyvis turi pašalinti senąjį įrenginį iš visų susijusių klientų paskyrų, įskaitant, bet neapsiribojant, „Google“ paskyrą (visiems „Android“ įrenginiams), „Samsung“ paskyrą („Samsung“ įrenginiams), „iCloud“ („iOS“ įrenginiams), ir visiškai atstatyti senojo įrenginio gamyklinius parametrus. Dalyviui rekomenduojama sukurti atsarginę kopiją, kad neprarastų vertingos informacijos.
19. Pasinaudoti „Trade-in“ Akcija galima tik su vienu senuoju įrenginiu.

Senų įrenginių vertinimas

20. Tikimasi, kad senas įrenginys, kurį Dalyvis pateikia „Trade-in“, atitiks visas sąlygas. Senas įrenginys neturi būti išardytas ar kitaip išrinktas, pateikti reikia kaip iš pradžių buvo surinktas gamintojo. Senas įrenginys ir visos jo dalys turi būti originalios – nepriimami padirbti seni įrenginiai arba seni įrenginiai su trečiosios šalies pakaitinėmis dalimis.
21. Norėdami įsitikinti, ar jūsų senas įrenginys gali dalyvauti Akcijoje, pasinaudokite įrenginio įvertinimo priemone, kurią galima rasti adresu www.atpirkums.lv Latvijoje, www.senainauja.lt Lietuvoje, www.tagasiost.ee Estijoje. Jei paieškos metu įrenginio sąraše yra Senojo įrenginio modelis, laikoma, kad Senasis įrenginys galioja Akcijai, jei jis atitinka šių Sąlygų 18 punkte nustatytus reikalavimus. Jei naudojant paieškos įrankį „Old“ įrenginio modelis nerandamas, įrenginys Akcijai negalioja.
22. Seno įrenginio vertė priklauso nuo įrenginio būklės, modelio ir rinkos svyravimų.
23. Jei Dalyvis dalyvauja šioje Akcijoje internetu, Partneris įvertins Seną įrenginį ir patvirtins kliento vertinimo metu sukurtą vertę arba atnaujins vertę pagal faktinę įrenginio būklę.
24. Galutinę senojo įrenginio vertinimo vertę nustato tik partneris. Pardavėjai jokių būdu ir jokiais aplinkybėmis negarantuoja Pardavėjams jokie vertinimo rezultato. Organizatorius neatsako už Partnerių vertinimus, todėl, jei Dalyviui kyla klausimų dėl vertinimo procedūrų, patariama kreiptis tiesiogiai į Partnerį.
25. Jei Dalyvis dalyvauja šioje Akcijoje ne internetu, Pardavėjo darbuotojai įvertins seną įrenginį griežtai laikydamiesi Partnerio nurodymų ir atitinkamai pritaikys nuolaidą Akcijos prekės kainai.
26. Dalyvaudamas Akcijoje Dalyvis privalo patvirtinti, kad Senojo įrenginio įvertinimas visiškai priklauso nuo Partnerio.

Asmens duomenys

27. Organizatorius naudos Dalyvių asmens duomenis „Trade-in“ akcijos vykdymo ir apskaitos įstatymų laikymosi tikslais.
28. Sprendimas pateikti asmens duomenis siekiant dalyvauti Akcijoje yra savanoriškas. Tačiau jei Dalyvis nepateiks reikalaujamos informacijos, jis negalės gauti atlygio.
29. Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis šiais teisiniais pagrindais: Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (sutikimas) (toliau – **BDAR**) 6 straipsnio 1 dalies a punktu; BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu (teisinės prievolės vykdymas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu (teisėtas interesas reklamuoti „Samsung“ prekės ženklą ir produktus).
30. Jei Dalyvių asmens duomenys tvarkomi jų sutikimo pagrindu, jie turi teisę bet kada atšaukti savo sutikimą. Tai neturės įtakos duomenų tvarkymo, pagrįsto sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui.
31. Asmens duomenimis bus dalijamasi tik su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais ir (arba) Organizatoriaus grupės įmonėmis, teikiančiomis Organizatoriui paslaugas, pavyzdžiui, kampanijos organizavimo, priežiūros ir kitas panašias paslaugas. Šios trečiosios šalys turės prieigą prie asmens duomenų, kad galėtų teikti paslaugas Organizatoriui ir (arba) vykdyti šią Akciją.
32. Dalyvių asmens duomenys bus saugomi tik tiek laiko, kiek tai bus būtina Akcijai vykdyti. Jei pradedamas teisinis veiksmas, asmens duomenys gali būti saugomi iki tokio veiksmo pabaigos. Jei norminiai teisės aktai reikalauja privalomo asmens duomenų saugojimo, Organizatorius laikysis atitinkamų taisyklių.
33. Organizatorius veikia kaip bendras duomenų valdytojas kartu su Parduotuve ir Partneriu. Norėdami prašyti susipažinti su Dalyvių asmens duomenimis, juos ištaisyti, ištrinti, apriboti jų tvarkymą, nesutikti su Dalyvių asmens duomenų tvarkymu, pasinaudoti teise į duomenų perkeliamumą arba pareikšti kitus susirūpinimą keliančius klausimus dėl jų asmens duomenų tvarkymo, Dalyviai gali pateikti prašymą Europos duomenų apsaugos pareigūnui per Bendrojo duomenų apsaugos reglamento paramos puslapį, kurio nuorodą galima rasti privatumo politikoje, paskelbtoje adresu <http://www.samsung.com/lv/> (latvių kalba), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuvių kalba) <https://www.samsung.com/ee/> (estų kalba). Dalyviai taip pat gali pateikti skundus dėl jų asmens duomenų tvarkymo duomenų apsaugos priežiūros institucijai.

Bendrosios sąlygos

34. Akcija skirta tik galutiniam mažmeninės prekybos vartotojui ir nėra susijusi su prekėmis, įsigytais siekiant jas toliau parduoti.
35. Taikomos bendrosios parduotuvės pardavimo ir pristatymo sąlygos, išskyrus atvejus, kai Pardavėjas arba šios Taisyklės aiškiai numato kitaip.
36. Dalyvis neturi teisės į pinigų grąžinimą, nuolaidą ar bet kokią kitą naudą, jei nustatoma, kad klientas nepaisė šių Sąlygų arba klientas nesąžiningai paveikė šios ar kitos Organizatoriaus Akcijos eigą.
37. Pardavėjai pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo pakeisti ar nutraukti Taisykles, jei pakeitimai daromi pagrįstai ir laikantis galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų.
38. Pardavėjai neatsako už Akcijos sustabdymą dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar kitų aplinkybių, kurių Pardavėjai negali kontroliuoti.
39. Klientas sutinka, kad Pardavėjai nėra atsakingi už bet kokius su Akcija susijusius sužalojimus, nuostolius ar žalą, jei tai leidžia galiojantys teisės aktai.

40. Jei klientas įvykdė Akcijos sąlygas, tačiau Partneris atsisako suteikti atpirkimo vertės išmoką už Seną įrenginį, klientas kreipiasi su pretenzija į Partnerį. Pardavėjai ir (arba) SIA „Samsung Electronics Baltics“ neatsako už Partnerio taikomus su Akcija susijusius apribojimus ar pakeitimus.
41. Akcijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos norminiai teisės aktai. Bet kokie su Akcija susiję ginčai sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
42. Skundus dėl Akcijos galima teikti iki **2025/12/30**, skambinant arba rašant į skambučių centrą:

Estija: 800-7267, info@samsung.ee

Latvija: 8000-7267, info@samsung.lv

Lietuva: 8800-77777, info@samsung.lt

Priedas 1 – Akcijos prekės ir privalumai*

Akcija taikoma šioms prekėms su:

Įsigyta Akcijos prekė: modelio Nr.	Samsung Galaxy S25 FE	Samsung Galaxy Tab S11 S11 Ultra	Samsung Galaxy Tab S10 lite
	SM-S731BDBDEUE SM-S731BDBGUEUE SM-S731BLBDEUE SM-S731BLBGEUE SM-S731BZKDEUE SM-S731BZKGEUE SM-S731BZWDEUE SM-S731BZWGEUE	SM-X730NZAPEUE SM-X730NZAREUE SM-X736BZAPEUE SM-X736BZAREUE SM-X930NZAPEUE SM-X930NZAREUE SM-X936BZAPEUE SM-X936BZAREUE	SM-X400NZAPEUE SM-X400NZAREUE SM-X406BZAPEUE SM-X406BZAREUE
Privalumas:*	Premijos suma 150 €	Premijos suma 100 €	

* Papildomai nurodytos mainų vertės, klientas taip pat turi teisę gauti premiją. Premija yra iš anksto nustatyta toliau, atsižvelgiant į įsigytą Akcijos prekę ir nepriklauso nuo seno įrenginio įsivertinimo vertės. Kad nekiltų abejonių, premija yra atskira nauda, kurią klientai gali gauti papildomai prie mainų vertės.

Galiojančių senų įrenginių modelių skaičius yra ribotas. Jei seno įrenginio negalima rasti pagal šios sutarties 21 punktą, jis negalioja Akcijai ir minimali garantija netaikoma.