

PRATĖSTOS GARANTIJOS TAISYKLĖS

Šiose Taisyklėse didžiąja raide rašomos sąvokos turi žemiau nurodytas reikšmes:

Taisyklės – šios Taisyklės

Sertifikatas – Klientui teikiamas dokumentas, patvirtinantis pratęstos garantijos įsigijimą.

Paslauga – Paslaugų teikėjo teikiama pratęsto garantinio termino paslauga Pirkiniui pagal šiose Taisyklėse numatytą tvarką.

Pirkiny – prekė, kuriai yra įsigyta Paslauga.

Paslaugos teikėjas – UAB Serviso kontraktų centras, įm. kodas 126300671, registruotos buveinės adresas: J. Basanavičiaus g. 51, Kėdainiai, adresas korespondencijai: Žalgirio g. 92, Vilnius.

Klientas – asmuo įsigijęs pratęstos garantijos paslaugas.

Asmens duomenys – bet kokia Paslaugų teikėjo surinkta informacija apie Klientą (fizinį asmenį) kaip tai apibrėžia 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinio asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) 4 straipsnio 1 punktas.

Šalys – Klientas ir Paslaugų teikėjas.

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios Taisyklės nustato Šalių teises ir pareigas, Paslaugos teikimo tvarką, Šalių atsakomybę bei kitas su Paslaugos įsigijimu susijusias sąlygas.

1.2. Klientui įsigijus Paslaugas, Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Pirkinio pratęsto garantinio laikotarpio remonto paslaugas, siekiant pašalinti Pirkinio gedimus, kurie atsirado Pirkinį naudojant pagal gamintojo nustatytas Pirkinio naudojimo instrukcijas. Paslaugos apima Pirkinio remonto ir atsarginių dalių padengimo išlaidas, kurios yra būtinos siekiant atstatyti Pirkinio veiklą.

2. PASLAUGOS ĮSIGIJIMAS

2.1. Klientui siekiant įsigyti Paslaugas, Paslaugų teikėjas šiose Taisyklėse nustatyta tvarka išduoda Sertifikatą, o Klientas įsipareigoja tinkamai ir laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju. Klientui, pasirinkus dalinį mokėjimo už sertifikatą būdą, sertifikatas įsigalioja tik pilnai apmokėjus už pasirinktą laikotarpį. Jei sumokamos ne visos sumos arba vėluojama atsiskaityti iki nurodyto galutinio termino – sertifikatas anuliuojamas ir sumokėti pinigai nėra grąžinami.

2.2. Paslaugos teikiamos tik vartotojams siekiantiems įsigyti naujus Pirkinius Lietuvos Respublikoje.

2.3. Paslaugų teikėjas teikia šiuos Paslaugų planus:

2.3.1. „**Įprastas**“ – kai yra teikiamos įprastos pratęstos garantijos Paslaugos, kurioms sertifikatas sudaromas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Pirkinio įsigijimo dienos;

2.3.2. „**Keitimo planas**“ – kai Paslaugų sertifikatas sudaromas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Pirkinio įsigijimo momento ir Paslaugų teikimo metu sugedęs Pirkiny yra keičiamas tokiu pačiu ar analogišku įrenginiu remiantis šių Taisyklių sąlygomis;

2.3.3. „**Keitimo Plus planas**“ – kai Paslaugų sertifikatas sudaromas ne vėliau kaip po 30 (trisdešimt) dienų nuo Pirkinio įsigijimo momento ir Paslaugų teikimo metu sugedęs Pirkiny yra keičiamas tokiu pačiu ar analogišku įrenginiu remiantis šių Taisyklių sąlygomis. Šis planas apima prekybos dėl savaiminio elektros įtampos šuolių, prekybos baterijos gedimus, pirkinio natūralius priedų nusidėvėjimus (išskyrus mechanškai arba tyčia pažeistus). Pirkinio priedo gedimo atveju keičiamas tik priedas (ne daugiau 3 kartų), bet ne pats įrenginys.

2.3.4. „**Extra**“ – kai „Įprastas“ Paslaugų sertifikatas sudaromas vėliau kaip po 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Pirkinio įsigijimo momento iki Pirkinio gamintojo ar pardavėjo suteikiamos garantijos termino pabaigos likus ne mažiau, nei 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų.

2.4. Paslaugas galima įsigyti tik iš anksto už jas apmokėjus į Paslaugų teikėjo banko sąskaitą, kuri yra nurodoma Paslaugų pasiūlyme interneto svetainėje www.garantija.lt arba Paslaugų teikėjo partnerių vietose įsigyjant Pirkinį.

2.5. Paslaugų sertifikatas laikomas sudarytas nuo apmokėjimo momento (jei mokama dalimis, nuo pilno Paslaugos apmokėjimo momento).

2.6. Sertifikato apmokėjimas reiškia Kliento patvirtinimą, kad:

2.6.1. Klientas prieš išduodant Sertifikatą buvo tinkamai supažindintas su Pratęstos garantijos ar pirkinio draudimo taisyklėmis, galiojančiomis nuo 2024-11-01, ir jam yra įteikta jų kopija (papildomai susipažinti su Taisyklėmis galima pasinaudojus interneto nuoroda www.garantija.lt/taisykles;

2.6.2. Klientui yra aiškios ir suprantamos visos Pratęstos garantijos bei draudimo sąlygos;

2.6.3. Klientas jokių pastabų dėl Pratęstos garantijos bei draudimo sąlygų neturi;

2.6.4. Visi šiame Sertifikate nurodyti duomenys yra teisingi.

3. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

3.1. Paslaugų teikėjas Paslaugas pradeda teikti pasibaigus Pirkiniui gamintojo suteiktai garantijai, o kai pagal Lietuvos Respublikos įstatymus Klientui yra numatytas ilgesnis terminas reikšti pretenzijas Pirkinio pardavėjui dėl daikto trūkumų, nei taikoma gamintojo garantija – atitinkamai pasibaigus vėlesniam terminui. Paslaugų teikimo laikotarpis priklauso nuo Kliento įsigyto Paslaugų laikotarpio.

3.2. Sugedus Pirkiniui, Klientas įsipareigoja registruoti Pirkinio gedimą Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.garantija.lt nurodytais telefonais arba el. paštu info@garantija.lt. Registruojant gedimą, Klientas turi nurodyti Sertifikato numerį, Pirkinio pavadinimą, gamintoją, modelio numerį, serijos numerį, apibūdinti gedimą.

3.3. Paslaugų teikėjas užregistravęs Kliento Pirkinio gedimą, Klientą nukreips į artimiausią specializuotą servisą pagal Pirkinio ar remonto pobūdį:

3.3.1. Mažagabarinių (iki 20 kg) Pirkinių atveju, Klientas į servisą Pirkinį pristato asmeniškai arba pristato paštu ar per kurjerių tarnybą. Jeigu pirkiny buvo siųstas į servisą, Paslaugų teikėjas pasirūpins suremontuoto Pirkinio pristatymu atgal Klientui;

3.3.2. Stambiagabarinių (virš 20 kg) Pirkinio atveju, Paslaugų teikėjas pasirūpins meistro atvykimu į Pirkinio buvimo vietą arba pasirūpins Pirkinio transportavimu į servisą ir atgal savo kaštais.

3.4. Klientas kartu su sugedusiu Pirkiniu turi Paslaugų teikėjui pateikti:

3.4.1. Trumpą Pirkinio gedimo aprašymą;

3.4.2. Dokumentą patvirtinantį Pirkinio pirkimą (pirkimo kvitą, sąskaitą faktūrą, pirkimo išsimokėtinai sutartį, kasos pajamų orderį);

3.4.3. Gamintojo suteiktos pirkinio garantijos dokumento originalą (Pirkinio pirkimo data turi būti aiškiai matoma bei sutapti su sertifikate nurodyta Pirkinio pirkimo data; Pirkinio serijos numeris turi sutapti su garantijoje nurodytu serijos numeriu);

3.4.4. Sertifikato įsigijimo ir apmokėjimą patvirtinantį dokumentą;

3.4.5. Pilną pirkinio įsigijimo momentu buvusią komplektaciją.

3.5. Pirkinio pristatymo/siuntimo į servisą tvarka:

3.5.1. Klientas visais atvejais pristatant Pirkinį į servisą ar jį siunčiant, privalo Pirkinį supakuoti į originalią pakuotę arba kitaip tinkamai supakuoti, kad Pirkinį transportuojant šis nebūtų sugadintas. Klientui tinkamai nepasirūpinus saugiu Pirkinio pakavimu, Paslaugų teikėjas turi teisę atsisakyti priimti aptarnauti Pirkinį. Paslaugų teikėjas neatsako už Pirkiniui padarytą žalą jį transportuojant;

3.5.2. Suremontavus Pirkinį, Klientas bus informuotas apie tai ir suderinamas Pirkinio atsiėmimo ar pristatymo laikas;

3.5.3. Suremontavus Pirkinį, Klientas turi atsiimti Pirkinį iš serviso, jeigu Pirkinį pristatė asmeniškai arba jeigu Pirkiny buvo siunčiamas, tokiu atveju priimti suremontuotą Pirkinį. Klientui nepriėmus siunčiamo Pirkinio ir siuntų tarnybai grąžinus Pirkinį atgal į servisą, Pirkiny siunčiamas antrą kartą nebus ir Klientas turės pats pasirūpinti Pirkinio atsiėmimu iš serviso;

3.5.4. Tiek atsiimant Pirkinį iš serviso, tiek priimant iš kurjerio, Klientas privalo patikrinti ar Pirkiny nėra sudaužytas ar kitaip sugadintas ar yra visa remontui pristatyta Pirkinio komplektacija;

3.5.5. Paslaugų teikėjas/Servisas suremontuotą Pirkinį saugo ne ilgiau nei 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Klientui, neatsiėmus Pirkinio per nurodytą terminą, Paslaugų teikėjas turi teisę užliuzuoti Pirkinį be jokios kompensacijos Klientui.

3.6. Pirkinio patikros Kliento nurodytoje vietoje tvarka:

3.6.1. Klientas turi būti pirkinio buvimo vietoje suderintu patikros atlikimo laiku;

3.6.2. Privalo būti sudarytos tinkamos sąlygos Pirkinio patikrai atlikti (pirkiny laisvai prieinamas, pašalinoti papildomai daiktai nuo ar aplink pirkinį, įranga išmontuota iš baldų ir pan.);

3.6.3. Atvykęs įmonės atstovas (remonto partneris) turi teisę atsisakyti atlikti prietaiso apžiūrą, jei jo manymu, norint saugiai atlikti darbus būtina naudoti specialią įrangą (pav. kopėčias, krana, gervę, apsaugos priemonės ir pan.) arba jei Klientas apžiūros suderinimo metu nesuteikė svarbios informacijos ir dėl to darbas negali būti atliktas saugiai (pav.: atjungimui reikalingi specialūs instrumentai, išnešant iš patalpų rizikuojama sugadinti kliento turta, yra biologiniai, cheminiai ar fiziniai pavojai ir pan.);

3.6.4. Atvejais, kai Klientas nesudarė tinkamų sąlygų Pirkinio patikrai atlikti ar nebuvo patikros vietoje suderintu laiku ir reikalingas pakartotinis specialisto atvykimas, taikomas papildomas patikros mokestis, kurį nustato remonto partneris.

3.7. Paslaugų teikėjas nustatius Pirkinio gedimą, turi teisę pakeisti sugedusį Pirkinį į naują, kai:

3.7.1. Klientas naudoja si planais „Keitimas“ ir „Keitimo Plus“;

3.7.2. Pirkinio gedimų pašalinti negalima arba gedimų pašalinimo išlaidos yra didesnės nei Pirkinio likutinė vertė.

3.8. Jei Pirkiny atitinka 3.6. punkte aprašytų sąlygų, jis gali būti pakeistas į naują tokį patį arba analogišką, jei identiškas Pirkiny yra neprieinamas arba nebėra parduodamas. Analogiškas Pirkiny yra naujas Pirkiny tokių pat matmenų, pagrindinių parametrų, rūšies (išskyrus gamintoją, modelį, spalvą, svorį, apdailą, formą ir išorinę išvaizdą), turintis tas pačias funkcijas. Pakeisto pirkinio vertė gali būti mažesnė, bet ne didesnė, nei keičiamo Pirkinio įsigijimo kaina.

3.9. Keičiant sugedusį Pirkinį į naują, Klientas privalo atsiimti naują Pirkinį per 90 kalendorinių dienų nuo dienos, kai nurodytais kontaktais buvo informuotas apie keitimą. Naujo Pirkinio pristatymo ir užnešimo kaštus privalo padengti Klientas.

3.10. Atvejais, kai sugedęs Pirkiny būtų pakeistas analogišku nauju Pirkiniu, laikoma, kad Paslaugų teikėjas įvykdė savo įsipareigojimus, aprašytus šiose Taisyklėse tam Pirkiniui ir sertifikatas nustoją galioti. Pakeistam naujam pirkiniui Paslaugos nėra teikiamos, nebent Klientas įsigytų naujas Paslaugas pakeistam naujam Pirkiniui.

3.11. Paslaugų teikėjui atliekant Pirkinio diagnostiką ir nustatius, kad yra pažeistos Paslaugų teikimo sąlygos, nurodytos šiose Taisyklėse 4 skyriuje, Klientas įsipareigoja atlygti Paslaugų teikėjui jo patirtus diagnostikos ir (ar) transportavimo kaštus. Taip pat Šalys gali susitarti dėl Pirkinio atlygtinųjų remonto darbų atlikimo. Paslaugų teikėjas turi teisę sulaukyti Kliento Pirkinį, kol Klientas neatlygins Paslaugų teikėjo patirtų faktinių išlaidų.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO ĮŠIMTYS

4.1. Paslaugų teikėjas turi teisę atsisakyti teikti Paslaugas, jeigu:

4.1.1. Sugedus Pirkiniui Klientas nepateikė dokumento, patvirtinančio Pirkinio įsigijimą (pirkimo kvito, sąskaitos faktūros, pirkimo išsimokėtinai sutarties, kasos pajamų orderio), gamintojo suteiktos Pirkinio garantijos dokumento originalo (Pirkinio pirkimo data turi būti aiškiai matoma bei sutapti su sertifikate nurodyta Pirkinio pirkimo data; Pirkinio serijos numeris turi sutapti su garantijoje nurodytu serijos numeriu); Sertifikato įsigijimą ir apmokėjimą patvirtinančio dokumento;

4.1.2. Nėra Pirkinio serijos numerio ar jis neatitinka su Pirkinio pirkimo ar Sertifikate nurodytu Pirkinio serijos numeriu;

4.1.3. Akivaizdžiai neteisingas komponentų, įtampos laidų, duomenų perdavimo kabelių, ryšio priemonių kabelių, visų rūšių laikmenų pajungimas kitaip, nei numatyta Pirkinio techniniame pase arba instrukcijoje;

4.1.4. Klientas savavališkai taisė, atliko remontą (apžiūrą, priežiūrą) ne Paslaugų teikėjo nurodytame specializuotame servise, Pirkinio saugos ar identifikavimo kodai ar plombos nulauztos, pažeistos, Pirkinio ar jo komponentai (daly) buvo savavališkai modifikuoti ar adaptuoti; buvo panaudotos neoriginalios spausdintuvo rašalinės (lazerinės) kasėtės, originalios spausdintuvo rašalinės (lazerinės) kasėtės buvo savavališkai ar nekvalfikuotai pildomos ir kt.;

4.1.5. Pirkiny sugedę dėl netinkamo (aukštesnės ar žemesnės įtampos) elektros srovės pajungimo; elektros įtampos šuolių, žaibo iškravos; Pirkinio nepajungimo prie energijos šaltinio, kaip numatyta instrukcijoje; kitos rūšies elektros elementų (baterijų, akumuliatorių), nei numatyta instrukcijoje, panaudojimo; Pirkinio laikymo ar eksploatavimo nesilaikant instrukcijoje nurodytų temperatūros ir drėgmės reikalavimų; Pirkinio kritimo; Pirkinio gabenimo pažeidimų; korpuso pažeidimų; bet kokie kito netinkamo Pirkinio laikymo, naudojimo ar transportavimo pažeidžiant techninio paso, instrukcijos, gamintojo reikalavimus ir / arba Pirkinio naudojimo ne pagal Pirkinio tiesioginę paskirtį ar pan.;

4.1.6. Pirkinio naudojimas ne pagal gamintojo numatytas naudojimosi instrukcijas (pvz. statinio vaizdo atsiradimas televizoriaus ekrane dėl ilgalaikio nepertraukiamo to paties vaizdo/kanalų/programos žiūrėjimo (piktogramos, įrankių juostos, logotipai ir pan.).

4.1.7. Vagystės atvejai; gyvūnų, vabzdžių, kitų parazitų sukelti pažeidimai; Neišvengiamų natūralių procesų (kalčių nuosėdų, pelijimo, grybelio pažeidimai; ilgalaikio vandens kaupimosi ir garų kondensavimo) pažeidimai; korozija; rūdijimas) aplinkos poveikis (gaissras, vnanas., smėlis, purvas, audra, kruša, žemės drebėjimas, stiprūs magnetiniai laukai ar poveikiai) ir pan.;

6. CERTIFIKATO GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS IR PABAIGA

- 6.1. Šis Sertifikatas yra išduotas elektroniniu būdu ir galioja be Apdraustojo parašo iki visiško pagal šias Taisykles priimtų prievolių įvykdymo arba iki Sertifikato nutraukimo šiose Taisyklėse ar galiojančiuose Lietuvos Respublikoje teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.
- 6.2. Klientas turi teisę atsisakyti įsigytų Paslaugų ir atgauti visą sumokėtą įmoką, kai:
- 6.2.1. Pirkinio gamintojo nustatyto garantinio laikotarpio metu nekokybišką Pirkinį Klientui pakeitė pardavėjas (gamintojas) į naują prekę arba Klientas grąžino Pirkinį ir atgavo už Pirkinį sumokėtą kainą;
 - 6.2.2. Klientas atsisako Paslaugų teikėjo paslaugų ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugų įsigijimo dienos;
 - 6.2.3. Pirkinio vagystės ar visiško sugadinimo atveju, pateikus tai patvirtinantį kompetentingos institucijos, pvz. policijos, priešgaisrinės tarnybos ir pan. Dokumentą, jeigu tai įvyko iki Paslaugų teikimo pradžios.
- 6.3. Klientui norint atsisakyti įsigytų Paslaugų ne dėl šiose Taisyklėse 6.2. punkte nurodytų priežasčių, Paslaugų teikėjas grąžins Klientui proporcingą praėjusiam Paslaugų laikotarpiui sumą, išskaičius Sertifikato sudarymo ir administravimo kaštus, kurie sudaro 30 (trisdešimt) procentų Paslaugų kainos.
- 6.4. Paslaugų teikėjas turi teisę atsisakyti teikti paslaugas Klientui, jeigu Klientas iš esmės pažeidžia šias Taisykles. Esminiu pažeidimu laikoma:
- 6.4.1. Kliento nesąžiningas elgesys, kai Klientas pateikia melagingą informaciją apie Pirkinio gedimą, ir (arba) bando nuslėpti tikrąjį gedimo priežastį ir (arba) bando pateikti kitą įrenginį vietoje Pirkinio ir pan.;
 - 6.4.2. Tyčinis Pirkinio sugadinimas.
- 6.5. Sertifikatas yra saugomas elektroniniu formatu.

7. PRANEŠIMAI

- 7.1. Paslaugų teikėjas visus pranešimus ir kitą informaciją siunčia Klientui jo nurodytu elektroninio pašto adresu arba trumpąja SMS žinute į nurodytą mobiliojo telefono numerį ir pranešimas yra laikomas gautas Kliento, praėjus 12 valandų nuo jo išsiuntimo momento.
- 7.2. Klientas taip pat yra laikomas tinkamai informuotas apie Paslaugų teikėjo pranešimus pagal šias Taisykles, jeigu atitinkama informacija suteikiama Klientui skambučiu.

8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 8.1. Paslaugų teikėjas turi teisę perleisti pagal šias Taisykles priimtas teises ir pareigas (visų ar dalies) be Kliento sutikimo.
- 8.2. Klientas negali perleisti Paslaugų sertifikatą kitam asmeniui be rašytinio Paslaugų teikėjo sutikimo.

*Šių priedų keitimas neįeina į jokių paslaugų planus.

** Netaikoma Keitimo Plius planui.

4.1.8. Dėl Kliento instaliuotos (ar naudojamos neinstaliavus) programinės įrangos, kuri nėra licencijuota arba nėra gamintojo sertifikuota (pripažinta), ar gamintojo uždrausta instaliavimui (naudojimui), arba nėra suderinama (nėra adaptuota) su Pirkiniu (ir laikmenomis), kurie susiję su Pirkinio ar jo komponentų funkcionavimo problemomis ir padariniais, taip pat dėl gamintojo nurodymų dėl antivirusinės programos diegimo ar atnaujinimo nesilaikymo, kai Kliento veiksmai prieštarauja techninio paso, Pirkinio instrukcijos ar gamintojo nuostatomis, taip pat virusų sukeltos problemos ir pan.;

4.1.9. Bet koks remontas (ar proporcingai remonto dalis), kuriam galioja (dengiamas arba padengtas) gamintojo garantija, kai Klientas šia teise pasinaudojo kreipdamasis į pardavėją arba gamintoją ir iš jų gavo (gauna) jiems priskiriamas tinkamas paslaugas ar kompensavimą, arba kai Klientas privalo atitinkamai kreiptis į gamintoją arba pardavėją iki šių Paslaugų galiojimo pradžios, taip pat kai gedimas (remontas) atsirado iki šių Paslaugų galiojimo pradžios, atsižvelgiant į šio Sertifikato reglamentavimą;

4.1.10. Kitų neoriginalių ar gamintojo nesertifikuotų Pirkinio integruotų elementų ar naudojimo-apartnavimo komponentų naudojimas (elektros lemputės, filtrai, maitinimo (galvaniniai) elementai, akumuliatoriai, elektros krovikliai, dažai, dirželiai, būgnai, ryškalai, rašalo kasėtės, lazerinės kasėtės ir kt.), kai tai turėjo įtakos pirkinio gedimui ar mechaniniam deformavimui;

4.1.11. Kitų gedimo padarinių pašalinimas ar kompensavimas, kai Pirkinio remontas arba numatyta priežiūra atlikta ne Paslaugų teikėjo nurodytame specializuotame servise, po šių Paslaugų įsigaliojimo pradžios;

4.2. Paslaugų teikėjo įsipareigojimai netaikomi Pirkinio priedams ir dalims bei mazgams, kurių eksploatavimo laikas yra ribotas: elektros lemputės, garso bei vaizdo galvutės, juostoms, maitinimo elementams*, akumuliatoriams (baterijoms)**, krovikliams**, krovimo stotelėms**, nuotolinio valdymo pultams**, dėklams*, antenoms, kopijavimo aparatų bei spausdintuvų kasėtėms*, ryškalams*, dirželiams, būgnams, buitinės technikos gumoms, tarpinėms ir priedams (lėkštėms, indams, peiliukams), siurblių žarnoms, šepetiams, filtrams*, vamzdžiams ir pan., buitinės technikos lentynoms, stalčiams, konteineriams, durų rankenoms ir pan.; transporto priemonių guoliams. Garso kolonėlėms ir automobilio garsiakalbiams garantiniai įsipareigojimai taikomi, išskyrus atvejus, kai perdega garsiakalbių ritės arba garsiakalbiai yra mechanškai pažeisti ir pan.

4.3. Paslaugų teikėjas nėra atsakingas už Pirkinio duomenų laikmenoje laikomus duomenis, programinę įrangą, asmeninius/individualius nustatymus ir nepadengia duomenų laikmenų, dokumentų ar programinės įrangos atkūrimo ir diegimo kaštų, taip pat išorinių Pirkinio dalių trūkumų, kurie neturi įtakos tinkamam Pirkinio funkcionavimui (pvz., įlenkimai, pakitusi spalva, įbrėžimai, taip pat oksidacija) ar išlaidų, patirtų nesant galimybės naudotis Pirkiniu.

4.4. Paslaugų teikėjas neatsako už Klientui kilusią žalą, tiek tiesioginę ar netiesioginę dėl Pirkinio gedimo ar remonto paslaugų teikimo laikotarpio.

5. ASMENS DUOMENYS

5.1. Klientas yra informuotas apie Asmens duomenų tvarkymą (įskaitant tai, kad Asmens duomenys Paslaugų teikėjo pavedimu tvarkomi Paslaugų teikėjo partnerių-pardavėjų), apie savo teisę kreiptis į Paslaugų teikėją, kad susipažinti su tvarkomais Kliento Asmens duomenimis ir tuo, kaip jie yra tvarkomi, reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo Asmens duomenis arba sustabdyti Kliento Asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant įstatymų nuostatų, apie teisę į duomenų perkeliamumą teisės aktais nustatytais atvejais, taip pat apie teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi Kliento Asmens duomenys. Daugiau informacijos apie Kliento Asmens duomenų tvarkymą rasite internetinėje svetainėje www.garantija.lt/privatumo-politika.

Dėl Kliento asmens duomenų tvarkymo

☐ Sutinku gauti Paslaugų teikėjo naujienas bei informaciją apie akcijas ir pasiūlymus.

Sutinku, kad mano pateikti asmens duomenys (vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, telefono numeris) būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais. Duomenys šiuo tikslu tvarkomi tol, kol Jūs atšauksite savo sutikimą. Jūs galite, nepatirdami jokių neigiamų pasekmių, bet kada atšaukti duotą sutikimą. Tai galite padaryti parašę prašymą elektroniniu laišku į info@garantija.lt, paskambinę telefonu 37046460088, raštu adresu Žalgirio g. 90, Vilnius arba atvykus į bendrovės biurą. Jei nesutiksite su tiesioginės rinkodaros gavimu, negalėsite gauti informacijos apie naujienas, akcijas bei asmeninius pasiūlymus.

☐ Nesutinku gauti Paslaugų teikėjo naujienas bei informaciją apie akcijas ir pasiūlymus.

Klientas:

[vardas, pavardė, parašas]