

2 metų papildoma nemokama garantija

2 metų nemokama papildoma garantija taikoma tik skalbyklėms, džiovyklėms ir skalbyklėms-džiovyklėms, įsigytoms “Euronics” ar “Elesen” parduotuvėse arba “Euronics”, “Elesen” ar “Novastar” e. parduotuvėje 2025-11-03–2025-11-30.

Pratęstai garantijai suaktyvinti nuskenaukite QR kodą ir užpildykite paraiškos formą. Sėkmingai užpildę formą, gausite patvirtinamąjį el. laišką.

Papildoma garantija pridedama tiesiai prie “Miele” 2 metų garantijos ir pratęsia ją dar 2 metais. Taikomos 2 metų garantijos pratęsimo sutarties sąlygos. Visos taisyklės pateiktos toliau.

Papildoma garantija pradedama taikyti iš karto po “Miele” 2 metų garantijos – ji pratęsiama dar 2 metams.

Šios sutarties sąlygos taikomos 2 metų papildomai pratęstai garantijai, nepaisant ir nepažeidžiant įstatymuose numatytų teisių trūkumų atveju. Šių įstatymuose numatytų teisių gynimas yra nemokamas.

1. Garantijos trukmė ir pradžia

1. SIA “Miele” suteikia 2 metų garantiją nuo prietaiso įsigijimo dienos. 2 metų pratęsta garantija SIA “Miele” padengia remonto išlaidas dar 2 metus iškart po garantijos laikotarpio pabaigos.
2. Pratęstos garantijos patvirtinimas nusiunčiamas el. paštu.
3. Prietaiso remontas ar atsarginių dalių pristatymas nepratęsia sutarties galiojimo laiko.

2. Sąlygos

1. Prietaisas įsigytas Latvijoje, Lietuvoje arba Estijoje „Euronics“, „Elesesen“ parduotuvėje arba „Euronics“, „Elesen“ arba „Novastar“ e. parduotuvėje.
2. Įsigyjant pratęstą garantiją prietaisas yra Latvijoje, Lietuvoje arba Estijoje.
3. Pratęsta garantija galioja tik vienam konkrečiam “Miele” prietaisui ir neperduodama toliau.
4. Pratęsta garantija turi būti suaktyvinta iki 2025-12-31, įsigijus prietaisą.
5. Pagal pratęstą garantiją paslaugos teikiamos tik ES, Jungtinėje Karalystėje, Šveicarijoje ir Norvegijoje.
6. Pagal pratęstą garantiją paslaugas gali teikti tik “Miele” klientų aptarnavimo centras arba SIA “Miele” įgaliotasis techninės priežiūros atstovas.

8. Su "Miele" klientu aptarnavimo centru galima susisiekti čia: www.miele.lv/service
9. „Miele“ pareikalavus, reikia pateikti pirkimo kvitą ir sertifikatą.
10. Sertifikuotas prietaisas skirtas naudoti tik nekomerciniais tikslais. 2 metų pratęsta garantija galioja, jei „Miele“ prietaisą įsigijo fizinis asmuo. Pasiūlymas netaikomas juridiniams asmenims. Pagal pratęstos garantijos sąlygas įsigytas prietaisas naudojamas asmeniškai tik pagal paskirtį tame pačiame namų ūkyje ir tokia pačia apimtimi, kuria maksimaliai atitinka vieno namų ūkio poreikius.
11. Jei klientas neturi teisės gauti paslaugų pagal Pratęstos garantijos sąlygas, remonto ir kitų suteiktų paslaugų (pavyzdžiui, prietaiso apžiūra) išlaidos bus nurodytos pagal galiojančius įkainius.

3. Garantijos taikymo sritis

1. Prietaiso trūkumai bus nemokamai pašalinti per nustatytą laikotarpį, suremontavus arba pakeitus sugedusias dalis. Visas kelionės, iškvietimo, darbo ir atsarginių dalių išlaidas padengia "Miele Latvija". Pakeistos dalys arba prietaisai tampa "Miele" nuosavybe.
2. Jeigu prietaisą ekonomiškai neapsimoka remontuoti arba remontas neįmanomas, klientui suteikiamas toks pat arba lygiavertis naujas prietaisas. Negalima užtikrinti, kad pakeistas prietaisas užtikrins ryšį ir suderinamumą (Conn@ctivity) su kitais įrenginiais ir esama buitine sistema. Todėl, jei to reikalaujama, gali būti kompensuota atitinkamo prietaiso dabartinė rinkos vertė. "Miele" atlyginus dabartinę prietaiso rinkos vertę, sertifikatas netenka galios. Pakeitus prietaisą, likęs sertifikate nurodytas galiojimo laikotarpis perkeliamas naujam prietaisui.
3. Pratęsta garantija neapima tolesnių "Miele Latvija" pateiktų pretenzijų dėl gedimų, išskyrus atvejus, kai jie atsirado dėl "Miele Latvija" paskirto techninės priežiūros specialisto grubios klaidos ar tyčinio aplaidumo, taip pat atsakomybės, kylančios dėl mirtinos traumos, fizinės traumos ar žalos sveikatai.
4. Ši sutartis netaikoma vartojimo prekėms, t. y. "Miele" valymo ir skalbimo priemonėms bei "Miele" priedams.
5. Pratęsta garantija nesuteikia įsigyto prietaiso draudimo. Prireikus klientas jį gali įsigyti pats.

4. Apribojimai

Pratęsta garantija neapima remonto išlaidų, jei trūkumas atsirado dėl:

1. netinkamo montavimo, pavyzdžiui, nesilaikant atitinkamų saugos taisyklių ir rašytinių naudojimo ir montavimo instrukcijų;
2. netinkamo naudojimo ir eksploatavimo, pavyzdžiui, netinkamų skalbiklių ar cheminių

medžiagų naudojimo arba pažeidimų, atsiradusių dėl nutekėjusių skysčių, statybinių dulkių ar dažų;

3. kitoje ES šalyje (išskyrus Airijos Respubliką) arba Šveicarijoje įsigytas prietaisas gali būti netinkamas naudoti arba jam gali būti taikomi naudojimo apribojimai dėl skirtingų techninių specifikacijų;

4. išorinių veiksnių, pavyzdžiui, transportavimo, smūgių, nepalankių aplinkos sąlygų ar gamtos reiškinių padarytos žalos;

5. remonto ar pakeitimų, kuriuos atliko ne "Miele" parengti ir įgalioti techninės priežiūros atstovai;

6. nestandartinių priedų gedimų ir nenaudojant originalių "Miele" atsarginių dalių arba "Miele" patvirtintų priedų;

7. sudužusio stiklo ar lempos gedimų;

8. elektros energijos tiekimo sąlygų svyravimų, viršijančių gamintojo nustatytus nuokrypius;

9. neatliekamų valymo ir priežiūros darbų pagal naudojimo instrukciją;

10. su naudojimu susijusio ir natūralaus nusidėvėjimo, pavyzdžiui, akumuliatorių ir komponentų apkrovos efektyvumo mažėjimas, kurie pagal naudojimo instrukciją turi būti reguliariai keičiami prietaiso eksploatacijos laikotarpiu.

5. Duomenų apsauga

"Miele" renka ir tvarko asmens duomenis teikdama paslaugas klientams. Daugiau informacijos apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą rasite mūsų privatumo pranešime <https://www.miele.lv/majsaimnieciba/datu-aizsardziba-46.htm>.